

Storno- und Rücktrittsbedingungen für Führungen und betreute Schulprogramme



Da wir für Sie Personal- und Raumkapazitäten vorhalten, bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir bei einer Stornierung oder Rücktritt Ihrer Führung(en) bzw. gebuchten, betreuten Schulprogrammen folgende Rücktrittsgebühren erheben müssen:

- a) 14 Tage bis 1 Tag vor Reiseantritt 50%
- b) Am Tag der Anreise oder Nichtanreise 100%

Die Berechnungsgrundlage bezieht sich jeweils auf den in der Bestätigung genannten Gesamtbetrag der Führungen bzw. gebuchten Schulprogramme und ist unabhängig von der Teilnehmerzahl.

Die Stornierung muss schriftlich per Post, E-Mail (info@klimahaus-bremerhaven.de) oder per Fax (0471-902030-99) erfolgen.